

บทที่ ๕

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้ มุ่งศึกษาประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ การศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาใช้รูปแบบแบบผสมวิธี (Mixed Method Research) โดยใช้รูปแบบการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ซึ่งเป็นวิธีการวิจัยเชิงปริมาณ และการสัมภาษณ์เชิงลึก (Qualitative Research) ซึ่งเป็นวิธีการวิจัยเชิงคุณภาพโดยได้มีการสัมภาษณ์เพิ่มเติม เพื่อความสมบูรณ์ในกานำเสนองานวิจัย ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบ่งออกเป็น ๔ ตอน มีรายละเอียด ดังนี้

การศึกษาวิจัยเรื่อง “ประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์” มีวัตถุประสงค์ ๑. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ ๒. เพื่อเปรียบเทียบศึกษาความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล ๓. เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะของผู้สูงอายุเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ เป็นการวิจัยแบบผสมวิธี (Mixed Method) โดยใช้ระเบียบวิธีการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ที่เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งศึกษาจากกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนที่รับบริการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ จำนวน ๓๐๔ คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา ได้แก่ หาค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การทดสอบค่าที (t-test) และการทดสอบค่าเอฟ (f-test) โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) และทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference : LSD.) การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามปลายเปิด ผู้วิจัยจะทำการจัดกลุ่มข้อมูลที่ได้รับจากแบบสอบถามตามสาระสำคัญของแบบสอบถามปลายเปิด จากนั้นจึงทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติแจกแจงความถี่และค่าร้อยละ และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ที่เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) โดยผู้วิจัยได้จัดกลุ่มข้อมูลตามสาระสำคัญของประเด็นการสัมภาษณ์ที่กำหนดไว้ (Data Grouping) จากนั้นจึงทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหาประกอบบริบท (Content Analysis Technique) ผลการวิจัยสามารถนำมาสรุป อภิปรายผลและมีข้อเสนอแนะดังนี้

๕.๑. สรุปผลวิจัย

๕.๑.๑ ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการศึกษาครั้งนี้ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานภาพเป็นผู้หญิง จำนวน ๑๖๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๐๐ มีอายุระหว่าง ๖๐ – ๖๙ ปี จำนวน ๑๙๐ คน คิดเป็น

ร้อยละ ๖๒.๕๐ มีวุฒิการศึกษาระดับประถมศึกษาหรือต่ำกว่า จำนวน ๓๐๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ มีอาชีพเกษตรกรรม จำนวน ๒๐๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๔๐ ประสบการณ์ในการรับบริการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ต่ำกว่า ๕ ปี จำนวน ๑๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๘๐

๕.๑.๒ ประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์

สำหรับประชาชนที่มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน ตามลำดับ คือ ๑. การวางแผน ๒. การจัดองค์กร ๓. การบังคับบัญชา ๔. การประสานงาน ๕. การควบคุม เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสรุป ได้ดังนี้

๑. ด้านการวางแผน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๘๖) เมื่อพิจารณาในรายประเด็นแต่ละข้อคำถาม พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ

๒. ด้านการจัดองค์กร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๙๕) เมื่อพิจารณาในรายประเด็นแต่ละข้อคำถาม พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ

๓. ด้านการบังคับบัญชา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๘๕) เมื่อพิจารณาในรายประเด็นแต่ละข้อคำถาม พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ

๔. ด้านการประสานงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๙๘) เมื่อพิจารณาในรายประเด็นแต่ละข้อคำถาม พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ

๕. ด้านการควบคุม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๙๖) เมื่อพิจารณาในรายประเด็นแต่ละข้อคำถาม พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ

๕.๑.๓ ผลการเปรียบเทียบทัศนคติของประชาชนต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

๑. เพศ ประชาชนที่มีเพศต่างกันมีความเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ โดยภาพรวมพบว่า ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ไม่แตกต่างกัน

๒. อายุ ประชาชนที่มีอายุต่างกันมีความเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ โดยภาพรวมพบว่า ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ไม่แตกต่างกัน

๓. วุฒិการศึกษา ประชาชนที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีความเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ โดยภาพรวมพบว่า ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ไม่แตกต่างกัน

๔) อาชีพ ประชาชนที่มีอาชีพต่างกันมีความเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ โดย

ภาพรวม พบว่า ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ไม่แตกต่างกัน

๕) ประสพการณ์ในการให้บริการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ ประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ โดยภาพรวม พบว่า ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า แตกต่างกัน จึงยอมรับสมมติฐาน

๕.๑.๔ ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ ตามความเห็นของประชาชน สรุปได้ดังนี้

๑. ด้านการวางแผน

ปัญหา อุปสรรค

การวางแผนขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ เกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ บางพื้นที่ไม่ได้รับข่าวสารหรือไม่ได้ยิน ด้านการวางแผนบริการแก่ผู้สูงอายุยังมีความล่าช้า เมื่อผู้สูงอายุมารับบริการเพราะเจ้าหน้าที่ติดภาระกิจอื่นอยู่ และการวางแผนเกี่ยวกับการขึ้นทะเบียนยังเกิดการตกหล่น เนื่องจาก การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ มีการฝากกันขึ้นทะเบียนจึงทำให้รายชื่อตกหล่น

ข้อเสนอแนะ

ควรมีการวางแผนให้เจ้าหน้าที่มีความสม่ำเสมอในการติดตามถามข่าวผู้สูงอายุและออกไปพบปะผู้สูงอายุเพื่อดูแลรายชื่อ ควรมีการจัดให้มีเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบอยู่ให้บริการผู้สูงอายุตลอดเวลา โดยมีการสลับกะหรือเลื่องเวลาในการให้บริการ ควรมีการวางแผนนโยบายประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลข่าวสาร การดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุอย่างสม่ำเสมอ

๒. ด้านการจัดองค์กร

ปัญหา อุปสรรค

การจัดโครงสร้างองค์การยังไม่สอดคล้องกับผู้สูงอายุ การสถานที่ให้บริการอยู่ชั้น ๒ ทำให้ผู้สูงอายุบางรายไม่สะดวกในการขึ้นบันไดไปรับบริการ ที่ให้บริการหนังสือพิมพ์ วารสารไม่เพียงพอกับผู้สูงอายุที่มาใช้บริการและเจ้าหน้าที่ให้บริการ บางครั้งน้อยทำให้การให้บริการเกิดความล่าช้า

ข้อเสนอแนะ

ทางองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ ควรมีการจัดโครงสร้างของสถานที่ให้บริการผู้สูงอายุย้ายมาอยู่ชั้น ๑ ควรมีการจัดแบ่งพื้นที่ที่ไม่ค่อยใช้ประโยชน์และว่างอยู่มาเป็นพื้นที่มุมหนังสือพิมพ์ และควรวางโครงสร้างให้บุคลากรที่ทำงานเชิงรุก เพื่อให้ผู้สูงอายุได้รับการบริการที่ดี รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ

๓. ด้านการบังคับบัญชา

ปัญหา อุปสรรค

การบังคับบัญชาสั่งการขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ ยังมีการสั่งการไปยังเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง เพื่อให้การประชาสัมพันธ์แก่ประชาชนผู้สูงอายุได้รับข้อมูลการให้บริการอย่างทั่วถึง ป้าย/เอกสารยังไม่เพียงพอในการให้บริการกับผู้สูงอายุ และตัวหนังสือป้ายน้อยเกินไป ทำให้ผู้สูงอายุไม่เห็น

ข้อเสนอแนะ

ผู้บังคับบัญชาควรให้เจ้าหน้าที่ออกไปพบปะกับผู้สูงอายุและประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารให้กับผู้สูงอายุตามหมู่บ้านต่าง ๆ อีกทั้ง ผู้บังคับบัญชาควรให้เจ้าหน้าที่ติดตั้งแผ่นป้ายประกาศ / เอกสาร ให้ชัดเจนและผู้บังคับบัญชาควรให้เจ้าหน้าที่ ออกแบบ และจัดทำป้ายให้มีขนาดพอเหมาะกับผู้สูงอายุ

๔. ด้านการประสานงาน

ปัญหา อุปสรรค

การติดต่อประสานงานบางครั้งมีความล่าช้า เนื่องจากผู้สูงอายุมาใช้บริการเยอะ ในการมารับบริการเจ้าหน้าที่ไปราชการข้างนอก ทำให้ผู้สูงอายุต้องเสียเวลารับบริการในครั้งต่อไป เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ให้รายละเอียดและปฏิบัติงานด้านผู้สูงอายุมีน้อย ทำให้ต้องรอในการสอบถามข้อสงสัยหรือรับข้อมูลเกี่ยวกับผู้สูงอายุ รวมถึงอธิบายขั้นตอนต่างๆ

ข้อเสนอแนะ

บุคลากรเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ควรมีการประสานงานให้เจ้าหน้าที่ทำงานเชิงรุก ปรับขั้นตอนการทำงานให้เร็วขึ้น ควรประสานงานให้มีเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบอยู่ให้บริการผู้สูงอายุตลอดเวลา ควรมีการประสานงานให้มีการบริการแบบเบ็ดเสร็จครบวงจรในที่เดียวกัน ควรมีเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบเกี่ยวกับผู้สูงอายุ เพื่อความสะดวกรวดเร็วและตอบข้อสงสัยให้กับผู้สูงอายุ

๕. ด้านการควบคุม

ปัญหา อุปสรรค

การให้ความช่วยเหลือผู้สูงอายุที่ยากไร้หรือถูกทอดทิ้ง บางครั้งใช้เวลานานกว่าจะได้รับ การช่วยเหลือ ส่วนกล่องรับฟังความคิดเห็นมีไม่เพียงพอในการให้ข้อเสนอแนะและการติดต่อประสานงานบางครั้ง บางเรื่อง การติดตามผลต้องรอนานหลายวัน เช่น การย้ายข้ามเขต การติดตามผลจะมีความล่าช้า

ข้อเสนอแนะ

ควรมีการกำกับดูแลและควบคุมให้เจ้าหน้าที่ ปฏิบัติงานด้วยความกระตือรือร้น รวดเร็ว และให้ความสนใจ เข้าใจผู้สูงอายุที่ถูกทอดทิ้ง ควรมีการกำกับดูแลให้มีกล่องรับฟังความคิดเห็นให้เพียงพอเพื่อรับฟังข้อเสนอแนะและควรควบคุมด้านระบบการปฏิบัติงาน ให้มีขั้นตอนที่ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อนและควรมีการประเมินผลเจ้าหน้าที่ เพื่อเพิ่มความรวดเร็ว

๕.๒. อภิปรายผลวิจัย

จากการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยสามารถอภิปรายผลการวิจัยตามประเด็นดังนี้

๑. ผู้วิจัย ได้สรุปความเห็นของประชาชนที่รับบริการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทองที่มีต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์

ผลการศึกษาประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ พบว่า ประชาชนโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายด้านผู้ศึกษาวิจัยได้แยกประเด็นการอภิปรายประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ ดังนี้

๑. ด้านการวางแผน พบว่า การวางแผนของประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ ภาพรวมในด้านการวางแผนอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยของ ($\bar{X}$) เท่ากับ ๓.๘๖ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ประชาชนมีความเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ โดยด้านที่องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทองมีการจัดงบประมาณไว้สำหรับจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุมีจำนวนที่เพียงพอในแต่ละเดือน มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) เท่ากับ ๓.๗๘ ด้าน อบต.มีกระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติผู้สูงอายุมีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) เท่ากับ ๓.๘๕ ด้าน อบต.มีการคัดเลือกตามเกณฑ์ผู้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุมีความยุติธรรมและทั่วถึง มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) เท่ากับ ๔.๑๗ ด้าน อบต.มีขั้นตอนการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุมีความสะดวกรวดเร็ว มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) เท่ากับ ๓.๘๙ ด้าน อบต.มีความตรงต่อเวลาในการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) เท่ากับ ๓.๙๑ ด้าน อบต.มีวิธีการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุมีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) เท่ากับ ๓.๗๐ ด้านการบริหารจัดการในเรื่องเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลท่านมีความเห็นว่ามีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) เท่ากับ ๓.๖๙ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ รศ.ดร. ภูมิ โชคเหมาะ และคณะ ได้ศึกษาวิจัย “กฎหมายการส่งเสริมคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุในประเทศไทย” พบว่า ในด้านการเงินและเศรษฐกิจของผู้สูงอายุนั้น ผู้สูงอายุและประชาชนทั่วไปเห็นด้วยอย่างยิ่ง โดยเห็นด้วยมากที่สุด คือ ผู้สูงอายุควรได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุจากรัฐ รองลงมา คือ ผู้สูงอายุควรมีรายได้เพียงพอที่จะเลี้ยงตนเอง^๑

๒. ด้านการจัดองค์กร พบว่า การจัดองค์กรขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ ภาพรวมในด้านการจัดองค์กรอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ โดยมีค่าเฉลี่ยของ ($\bar{X}$) เท่ากับ ๓.๙๕ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ประชาชนมีความเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ โดยด้าน อบต.จัดให้มีเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบอยู่ให้บริการผู้สูงอายุตลอดเวลาที่องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) เท่ากับ

^๑รศ.ดร.ภูมิ โชคเหมาะ และคณะ, “กฎหมายการส่งเสริมคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุในประเทศไทย”, รายงานการวิจัย, (ทุนอุดหนุนการวิจัย : สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ, ๒๕๕๒)

๓.๙๐ ด้าน อบต.จัดให้มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบให้ข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุเพียงพอมีความชัดเจนในเรื่องข้อมูล มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) เท่ากับ ๔.๐๗ ด้าน อบต.จัดให้มีการจัดพื้นที่สำหรับกรอกแบบฟอร์มต่างๆ อย่างเพียงพอและเหมาะสมกับสภาพและวัยของผู้สูงอายุ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) เท่ากับ ๓.๗๒ ด้าน อบต.มีการทำงานเป็นทีมโดยเน้นให้บริการที่ดีแก่ผู้สูงอายุที่มาติดต่อ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) เท่ากับ ๔.๐๗ ด้าน อบต.มีบุคลากรที่ทำงานเชิงรุก เพื่อให้ผู้สูงอายุได้รับการบริการที่ดี รวดเร็ว และเข้าถึงในหมู่บ้านของตำบล มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) เท่ากับ ๔.๐๐ ด้าน อบต.มีการจัดระบบให้มีการให้บริการจ่ายเงินผู้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุแบบเบ็ดเสร็จครบวงจรในทีเดียวกัน มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) เท่ากับ ๔.๐๕ ด้าน อบต.จัดสถานที่นั่งคอยขณะรับบริการมีความสะดวกและมีที่นั่งรอเพียงพอสำหรับผู้สูงอายุที่มาใช้บริการ มีค่าเฉลี่ย ๓.๘๑ โดยการมีนโยบายเพื่อเน้นการบริการที่ดีจะทำให้มีความคิดในระดับมาก แสดงว่าประชาชนมีความพึงพอใจมาก แต่ในทางตรงกันข้าม หากไม่มีนโยบายด้านการบริหารที่ดี ย่อมทำให้เกิดความไม่พึงพอใจได้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **สุคนธ์รัตน์ เถาสวรรณ์** ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการ ลูกจ้างประจำและพนักงานจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบล” ผลการวิจัย พบว่า ระดับความคิดเห็น ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการ ลูกจ้างประจำและพนักงานจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดสมุทรปราการ โดยภาพรวมอยู่ใน ระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่ามีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน ปฏิบัติงานสำเร็จได้ตามเป้าหมายทันกับเวลาในสถานการณ์ที่บีบบังคับ และผลการทำงานขององค์การมีประสิทธิภาพสูง อยู่ในระดับสูง^๒

๓. ด้านการบังคับบัญชา พบว่า การบังคับบัญชาขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ ภาพรวมในด้านการบังคับบัญชาอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยมีค่าเฉลี่ยของ ($\bar{X}$) เท่ากับ ๓.๘๕ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประชาชนมีความเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยด้านที่ผู้บริหาร อบต. มีนโยบายให้ความสำคัญในการกำกับดูแล ติดตาม และให้เจ้าหน้าที่ออกไปพบปะกับผู้สูงอายุตามหมู่บ้านต่าง ๆ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) เท่ากับ ๓.๘๗ ด้านผู้บริหาร อบต. มีนโยบายเน้นให้บริการผู้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุมีเจ้าหน้าที่ดูแลและอธิบายขั้นตอนอย่างชัดเจน มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) เท่ากับ ๔.๐๑ ด้านผู้บริหาร อบต. มีนโยบายในการชี้แจงในเรื่องต่าง ๆ แก่ผู้สูงอายุที่มาใช้บริการ ด้วยคำพูดที่สุภาพนุ่มนวล เข้าใจง่าย มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) เท่ากับ ๓.๘๓ ด้านผู้บริหาร อบต. มีนโยบายให้เจ้าหน้าที่อธิบายหรือให้คำแนะนำแก่ประชาชนด้วยถ้อยคำที่เป็นประโยชน์และสร้างสรรค์ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) เท่ากับ ๓.๘๐ ด้านผู้บริหาร อบต. มีนโยบายให้เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำด้วยถ้อยคำที่สุภาพพูดคุยกับผู้สูงอายุที่มาใช้บริการด้วยความให้เกียรติ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) เท่ากับ ๓.๙๖ ด้านผู้บริหาร อบต. ติดตั้งแผ่นป้ายประกาศ / เอกสารแสดงขั้นตอนในการติดต่อขอรับเบี้ยยังชีพอย่างชัดเจน มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) เท่ากับ ๓.๖๘ ด้านผู้บริหาร

^๒สุคนธ์รัตน์ เถาสวรรณ์, “ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการ ลูกจ้างประจำและพนักงานจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบล”, วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการปกครองท้องถิ่น, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, ๒๕๕๐).

อบต. มีนโยบายประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลข่าวสาร การดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุอย่างสม่ำเสมอ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) เท่ากับ ๓.๘๑ โดยการมีนโยบายเพื่อเน้นการบริการที่ดีจะทำให้มีความคิดในระดับมาก แสดงว่าประชาชนมีความพึงพอใจมาก แต่ในทางตรงกันข้าม หากไม่มีนโยบายขั้นตอนในการที่ชัดเจนในองค์การ ย่อมทำให้ประชาชนไม่พึงพอใจต่อการบริการ ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ **ประยงค์ ไชยจันทร์** ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ประสิทธิภาพระบบการบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว ของสำนักงานทะเบียนราษฎร เทศบาลตำบลแหลมฉบัง อำเภอสัตหีบ จ.ชลบุรี” พบว่า ประสิทธิภาพการบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว เพื่อการให้บริการแก่ผู้สูงอายุยังไม่มีประสิทธิภาพ ความชัดเจนของเจ้าหน้าที่ในการอธิบาย แนะนำ ชี้แจงเอกสาร และขั้นตอนในการกรอกเอกสาร ขั้นตอนการดำเนินการให้บริการแก่ผู้สูงอายุมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีการบริการล่าช้า ขั้นตอนการปฏิบัติงานยุ่งยาก^๓

๔. ด้านการประสานงาน พบว่า การประสานงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ ภาพรวมในด้านการประสานงาน อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยมีค่าเฉลี่ยของ ($\bar{X}$) เท่ากับ ๓.๙๘ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประชาชนมีความเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยด้านที่เจ้าหน้าที่ของ อบต.มีการประสานงานเกี่ยวกับผู้สูงอายุอยู่ตลอดเวลาในการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เพื่อความสะดวกรวดเร็วและมีขั้นตอนไม่ยุ่งยาก มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) เท่ากับ ๔.๑๑ ด้านเจ้าหน้าที่ของ อบต.มีการประสานด้วยความตั้งใจ จริงใจ กระตือรือร้นในการให้ความช่วยเหลือผู้สูงอายุที่มาใช้บริการ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) เท่ากับ ๓.๙๙ ด้านเจ้าหน้าที่ของ อบต.ประสานงานให้กับผู้สูงอายุได้ทราบถึงขั้นตอนและวิธีปฏิบัติในขณะที่มาติดต่อกับ อบต. มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) เท่ากับ ๓.๙๒ ด้านเจ้าหน้าที่ของ อบต.มีการประสานงานและการปฏิบัติงานด้วยความจริงใจ พร้อมให้บริการผู้สูงอายุอย่างซื่อสัตย์ตลอดเวลา มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) เท่ากับ ๓.๘๖ ด้านเจ้าหน้าที่ของ อบต.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ไม่เห็นแก่อามิสสินจ้าง รางวัล หรือผลประโยชน์ใดๆ จากผู้สูงอายุ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) เท่ากับ ๓.๙๙ ด้านเจ้าหน้าที่ของ อบต.มีการประสานงานเกี่ยวกับสูงอายุมีอัธยาศัยไมตรีที่ดี เช่น ยิ้มแย้มแจ่มใส พูดจาไพเราะ มีความสุภาพ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) เท่ากับ ๓.๙๙ ด้านเจ้าหน้าที่ของ อบต.ให้บริการด้วยความตั้งใจและกระตือรือร้นช่วยเหลือผู้สูงอายุในขณะที่มาติดต่อ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) เท่ากับ ๓.๙๘ ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ **นิศกร แดงนกขุม** ได้ศึกษาวิจัย “ความคิดเห็นต่อการบริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว ของฝ่ายสวัสดิการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ องค์การบริหารส่วนตำบลนาเกลือ อำเภอกันตัง จังหวัดตรัง” พบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้สูงอายุที่มารับบริการสวัสดิการเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลนาเกลือ อำเภอกันตัง จังหวัดตรัง ในด้านการบริการของเจ้าหน้าที่ ในเรื่องความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการแก่ผู้สูงอายุ มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

^๓ประยงค์ ไชยจันทร์, “ประสิทธิภาพระบบการบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว ของสำนักงานทะเบียนราษฎร เทศบาลตำบลแหลมฉบัง อำเภอสัตหีบ จ.ชลบุรี”, *งานวิจัยสำนักงานทะเบียนราษฎร*, (จังหวัดชลบุรี : สำนักงานทะเบียนราษฎร, ๒๕๕๑).

แสดงให้เห็นว่าการปฏิบัติงานของฝ่ายสวัสดิการเบี้ยยังชีพควรปรับปรุงในเรื่องของ การแนะนำ และการอธิบายเกี่ยวกับขั้นตอนการรับบริการ เพื่อให้เกิดความสะดวก รวดเร็วในการรับบริการ^๔

๕. ด้านการควบคุม พบว่า การควบคุมขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ ภาพรวมในด้านการประสานงาน อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยมีค่าเฉลี่ยของ ($\bar{X}$) เท่ากับ ๓.๙๖ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประชาชนมีความเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยด้านผู้บริหารของ อบต.มีการกำกับดูแลการให้บริการผู้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุให้เป็นไปตามลำดับก่อนหลังอย่างยุติธรรม มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) เท่ากับ ๔.๐๓ ด้านผู้บริหารของ อบต.มีการกำกับดูแลให้เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการผู้สูงอายุโดยเน้นความเสมอภาคและไม่เลือกปฏิบัติ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) เท่ากับ ๔.๖๐ ด้านผู้บริหารของ อบต.มีการกำกับดูแลเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการแก่ผู้สูงอายุอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกเพศและสถานะ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) เท่ากับ ๔.๖๐ ด้านผู้บริหารของ อบต.มีการกำกับดูแลและควบคุมให้บุคลากรมีความสม่ำเสมอในการติดตามถามข่าวผู้สูงอายุ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) เท่ากับ ๔.๖๕ ด้านผู้บริหารของ อบต.มีการกำกับดูแลให้เจ้าหน้าที่ มีความซื่อสัตย์สุจริตต่อการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) เท่ากับ ๔.๐๙ ด้านผู้บริหารของ อบต.มีการกำกับดูแลในเรื่องการอำนวยความสะดวก / ความพอเพียง / ความสะอาดของห้องน้ำ / ห้องสุขา ภายในองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) เท่ากับ ๓.๗๘ ด้านผู้บริหารของ อบต.มีการกำกับดูแลติดตั้งกล่องสำหรับรับฟังความคิดเห็นจากผู้สูงอายุที่มารับบริการ เพื่อนำไปสู่การปรับปรุง แก้ไข และพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) เท่ากับ ๔.๖๖ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **ทิมวิจิยมมหาวิทยาลัยเนชั่น** ได้วิจัย “ประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนไฟ” พบว่า ผู้รับบริการที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ร้อยละ ๘๙.๐๐ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนไฟ อำเภอแม่ทะ จังหวัดลำปางในระดับมากที่สุด ในด้านของการให้บริการมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ รองลงมาคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกภายในองค์การบริหารส่วนตำบล^๕

ประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ จำนวน ๕ ด้าน ได้แก่ ๑. การวางแผน ๒. การจัดองค์การ ๓. การบังคับบัญชา ๔. การประสานงาน ๕. การควบคุม เป็นหลักการบริหารที่ทำให้สามารถช่วยให้

^๔นิศากร แดงนกขุ่ม, “ความคิดเห็นต่อการบริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว ของฝ่ายสวัสดิการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ องค์การบริหารส่วนตำบลนาเกลือ อำเภอกันตัง จังหวัดตรัง”, **วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานโยบายสาธารณะ**, (มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา, ๒๕๕๔).

^๕ทิมวิจิยมมหาวิทยาลัยเนชั่น, “ประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนไฟ”, **โครงการวิจัย**, (จังหวัดลำปาง : องค์การบริหารส่วนตำบลดอนไฟ, ๒๕๕๕), หน้า ๔๗.

การบริหารดำเนินไปอย่างมีแนวทางเพื่อนำไปสู่การบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์การ แต่การที่จะบริหารองค์การโดยเฉพาะองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ จะสามารถบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพควรจะนำหลักพุทธธรรมมาปรับประยุกต์ใช้ในการบริหาร โดยเฉพาะหลักธรรมด้านอิทธิบาท ๔ ได้แก่ คือ ฉันทะ (ความพอใจ) วิริยะ (ความเพียร) จิตตะ (ความมีจิตใจและความคิดจดจ่อ) และวิมังสา (การพิจารณาสอบสวนไตร่ตรอง) มาเป็นเครื่องมือช่วยในการบริหาร เพราะจะทำให้เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ มีการบริหารแก่ผู้สูงอายุด้วยจิตสำนึกที่มาจากรากลึกของจิตใจ ซึ่งจะส่งผลให้เกิดความพึงพอใจแก่ประชาชนผู้สูงอายุที่มารับบริการและการบริหารงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ผลจากการศึกษาและการสัมภาษณ์จากผู้ให้ข้อมูลสำคัญในด้านฉันทะ พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ จะมีประสิทธิภาพ การที่เจ้าหน้าที่มีใจรักในสิ่งที่ทำ ใจที่รักอันเกิดจากความศรัทธาและเชื่อมั่นต่อสิ่งที่ทำ จึงจะเกิดผลจริงตามควร ดังนั้น ฉันทะ หรือความพอใจในงาน ไม่ใช่แปลว่าเป็นสัญญาภาษากระดากหรือสัญญาที่ให้ไว้กับมวลหมู่สมาชิกเท่านั้น หากแต่เป็นสัญญาใจและเป็นใจที่ผูกพัน เป็นใจที่ศรัทธาและเชื่อมั่นต่อสิ่งนั้นอยู่เต็มเปี่ยม จึงจะเกิดความเพียรตามมา หากเจ้าหน้าที่และผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทองก็มีความศรัทธาในงานที่ทำอยู่ จึงเกิดความเชื่อมั่นที่จะทำงานให้เกิดผลประโยชน์กับผู้สูงอายุให้มากที่สุด รักในงานที่ทำ ศรัทธาในงานที่ทำ ใส่ใจในการให้บริการกับผู้สูงอายุที่มารับบริการทุกคน ซึ่งทางเจ้าหน้าที่ อบต.ทุ่งทองมีนโยบายหลายๆ ด้านในการบริการผู้สูงอายุทำงานเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้สูงอายุ ยินดีในสิ่งที่ทำให้โดยไม่มีอะไรแอบแฝง ประารถนาให้ผู้สูงอายุมีความสุขสบายในการมารับบริการ มีการบริการดูแลอย่างใส่ใจ โดยไม่คำนึงถึงความยากลำบากเพื่อให้สำเร็จบรรลุตามเป้าหมาย เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้สูงอายุ ยินดีในสิ่งที่ทำให้โดยไม่มีอะไรแอบแฝง ประารถนาให้ผู้สูงอายุมีความสุขสบายในการมารับบริการ

ผลจากการศึกษาและการสัมภาษณ์จากผู้ให้ข้อมูลสำคัญในด้านวิริยะ พบว่า การที่เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ จะปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพจะต้องมีวิริยะ คือ ความมุ่งมั่นทุ่มเท เป็นความมุ่งมั่นทุ่มเททั้งกายและใจ ที่จะเรียนรู้และทำให้เข้าถึงแก่นแท้ของสิ่งนั้นเรื่องนั้น ถ้าหากกระทำการก็จะทำจนเชี่ยวชาญจนเป็นผู้รู้ ถ้าหากศึกษาก็จะศึกษาให้รู้จนถึงรากเหง้าของเรื่องราวต่างๆ ดังนั้น คำว่า "วิริยะ" จึงหมายถึงความเพียรพยายามอย่างสูงที่จะทำตามฉันทะหรือศรัทธาของตัวเอง หากเราไม่มีความเพียรแล้วก็อนุมานได้ว่าเรามีฉันทะหลอกๆ หรือศรัทธาหลอกๆ ทั้งโกหกตัวเองและหลอกผู้อื่น ผลงานที่เราทำจะซี้ดออกมาเอง แต่หากเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทองมีความรู้ในงานที่ทำเป็นอย่างดี ให้บริการโดยไม่รู้สึกเหน็ดเหนื่อยในการทำงานย่อมจะมุ่งมั่นที่จะทำประโยชน์สุขของผู้สูงอายุ เพื่อให้ผู้สูงอายุมีความสุขทางร่างกายและจิตใจ เพื่อให้ผู้สูงอายุได้รับบริการที่ดีที่สุด

ผลจากการศึกษาและการสัมภาษณ์จากผู้ให้ข้อมูลสำคัญในด้านจิตตะ พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ จะมีประสิทธิภาพการบริหารจัดการ เบี่ยงชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง ได้ด้วยการมีจิตตะ คือ ใจที่จดจ่อและรับผิดชอบ เมื่อมีใจที่จดจ่อแล้วก็จะเกิดความรอบคอบตาม แต่ละคนมีภาระหน้าที่ ที่ต้องทำมากมาย

ไม่รู้จะทำอะไรก่อน เวลาอ่านหนังสือก็คิดถึงงานที่รับผิดชอบ เวลาอ่านทำงานก็คิดว่าต้องอ่านหนังสือเพื่อเตรียมตัวสอบ ไม่สามารถมีจิตจดจ่ออยู่กับสิ่งใดสิ่งหนึ่งได้นาน ผลคือ ทำอะไรก็ไม่ดีสักอย่างทำผิดๆ ถูกๆ อยู่อย่างนั้น เจ้าขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทองหากมีจิตจะ คือ ใจจดจ่อ จะช่วยเพิ่มความละเอียดรอบคอบในการแจกเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ทำให้การแจกเบี้ยแต่ละครั้งจึงเกิดความผิดพลาดน้อยหรือไม่เคยผิดพลาดเลย เพราะทุกคนรู้ตัวเองว่าทำอะไรอยู่ รู้จักหน้าที่ของตน การอำนวยความสะดวกให้บริการตามพื้นที่หมู่บ้านทุกหมู่บ้านอย่างทั่วถึง โดยไม่คำนึงถึงความยากลำบาก มีการคิดค้นหาวิธีเพื่อให้สะดวกสบายแก่ผู้สูงอายุอยู่ตลอดปรับเปลี่ยนให้เข้ากับสถานการณ์ปัจจุบันอยู่เสมอ มีจิตสาธารณะ มีสติ รู้ว่าตนเองทำงานอะไรอยู่ ซื่อสัตย์สุจริตโปร่งใส เพื่อให้ผู้สูงอายุมีความมั่นใจและไว้วางใจ และมีความตั้งใจที่จะหาวิธีจัดการเกี่ยวกับขั้นตอนการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพ ให้ถูกต้องและชัดเจนโปร่งใส ตรวจสอบได้

ผลจากการศึกษาและการสัมภาษณ์จากผู้ให้ข้อมูลสำคัญในด้านวิม้งสา พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ จะมีประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง ได้ด้วยการมีวิม้งสา คือ การทบทวนในสิ่งที่ได้คิดได้ทำมา อันเกิดจาก การมีใจรัก (ฉันทะ) แล้วทำด้วยความมุ่งมั่น (วิริยะ) อย่างใจจดใจจ่อและรับผิดชอบ (จิตตะ) โดยใช้วิจารณ์อย่างรอบรู้และรอบคอบ จึงนำไปสู่การทบทวนตัวเอง และทบทวนองค์กรหรือทบทวนขบวนการ ทบทวนในสิ่งที่ได้คิดสิ่งได้ทำผ่านมาว่าเกิดผลดีผลเสียอย่างไร ทั้งที่เป็นเรื่องส่วนตัวของเราเองและเป็นเรื่องที่ร่วมคิดร่วมทำกับคนอื่น เพื่อปรับปรุงปรับแก้ไขให้ดียิ่งขึ้น การให้บริการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุจะต้องมีการทบทวนปัญหาและแก้ไขปัญหาดังกล่าว อยู่เสมอปรับปรุงและแก้ไขปัญหามาเพื่อให้บริการที่ดีขึ้น นำปัญหาที่พบมาใคร่ครวญหาทางออกร่วมกันหรือนำคำแนะนำต่างๆ มาทบทวนและมาปรับใช้ในการให้บริการ มีสติและสามารถใช้ปัญญาในการใช้เหตุผลในการแก้ไขปัญหาดังกล่าว ในการให้บริการผู้สูงอายุเกิดความพึงพอใจในการรับบริการ การปรับปรุงวิธีการดำเนินงานให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้สูงอายุและอำนวยความสะดวกจะทำให้การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ มีประสิทธิภาพอย่างยิ่ง

๕.๓. ข้อเสนอแนะ

ผลการวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะในการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง ดังนี้

ข้อเสนอเชิงนโยบาย

๑. ควรจัดทำนโยบายเกี่ยวกับการจัดระบบการแก่ผู้สูงอายุเพื่อให้บริการแบบ One Stop Service

๒. ควรจัดทำโครงการอบรมเพื่อการบริหาร KPI สำหรับเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ ในด้านทักษะการให้บริการ

๓. ควรจัดทำนโยบายเกี่ยวกับการจัดฝึกอบรมบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ ในด้านการประสานงานและการให้บริการด้วยหัวใจเพื่อให้เข้าใจหลักการบริการแก่ผู้สูงอายุ

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

๑. ควรจัดระบบการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จในจุดเดียวเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้สูงอายุที่มาใช้บริการ

๒. ควรมีการประเมินผลเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ ในด้านทักษะการให้บริการ

๓. ควรดำเนินการจัดฝึกอบรมบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ ในด้านการประสานงานและการให้บริการด้วยหัวใจเพื่อให้เข้าใจหลักการบริการแก่ผู้สูงอายุ

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

๑. ควรทำการวิจัยการนำหลักสังคหวัตถุ ๔ มาประยุกต์ใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่อื่นๆ

๒. ควรทำการวิจัยเรื่องการใช้หลักฆราวาสธรรม ๔ ประกอบด้วยสัจจะ ทมะ ขันติและจาคะ เพื่อพัฒนาและสร้างความเจริญของในงานให้แก่องค์การ

๓. ควรทำการวิจัยเรื่องประสิทธิภาพการบริหารจัดการโดยเพิ่มตัวแปรต้นเป็นระยะเวลาการปฏิบัติงาน เพราะระยะเวลาการปฏิบัติงานจะส่งผลถึงความรัก ความพอใจ และความเพียรในการปฏิบัติงานได้อย่างชัดเจน

บรรณานุกรม

๑. ภาษาไทย

ก. ข้อมูลปฐมภูมิ

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย. พระไตรปิฎกฉบับภาษาไทย ฉบับมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๓๙.

ข. ข้อมูลทุติยภูมิ

(๑) หนังสือ :

ชวลิต พุทวงศ์. การบริหารโครงการสุขภาพในสถานศึกษา. กรุงเทพมหานคร : โอ.เอส. พรินตริงเฮาส์, ๒๕๒๘.

ชัยฤกษ์ วราวิทยา. การบริหารโรงเรียนเบื้องต้น. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์, ๒๕๒๖.

ชาญชัย อาจิณสมาจาร. วิธีปรับกลยุทธ์สร้างประสิทธิผลขององค์กร. พิมพ์ครั้งที่ ๒. กรุงเทพมหานคร : พิมพ์ทอง, ๒๕๕๐.

ชูบ กาญจนประกร. การบริหารโรงเรียนเบื้องต้น. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์, ๒๕๒๖.

_____. **หลักสูตรประกาศนียบัตร. เอกสารประกอบการศึกษา ฉบับที่ ๕, รัฐประกาศนียบัตร.** สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. พระนคร : มงคลการพิมพ์, ๒๕๒๖.

ดวงเดือน พันธุมนาวิน. **ต้นไม้จริยธรรม : การวิจัยและการพัฒนาบุคคล.** พิมพ์ครั้งที่ ๒, กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ๒๕๓๙.

ทองหล่อ เดชไทย. **หน่วยที่ ๑ แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารสาธารณสุข.** นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, ๒๕๓๕.

ทิพาวดี เมฆสวรรค์. **การส่งเสริมประสิทธิภาพในส่วนราชการ.** กรุงเทพมหานคร : สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน, ๒๕๓๘,

ธงชัย สันติวงษ์. **ทฤษฎีการจูงใจ.** พิมพ์ครั้งที่ ๙. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช จำกัด, ๒๕๕๓.

_____. **องค์กรและการบริหาร.** พิมพ์ครั้งที่ ๑๑, กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, ๒๕๕๓.

นภดล เองเจริญ. **เทคนิคการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ.** กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ข้าราชการ, ๒๕๕๖.

นันทวัฒน์ บรมานันท์. **บริการสาธารณะในกฎหมายปกครองฝรั่งเศส.** กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์นิติธรรม, ๒๕๕๑.

นิตา ชูโต. **คนชราไทย.** สถาบันวิจัยสังคม. กรุงเทพมหานคร : สถาบันวิจัยสังคมจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ๒๕๒๕.

บุญมี แทนแก้ว. **จริยศาสตร์.** พิมพ์ครั้งที่ ๓, กรุงเทพมหานคร : โอเดียนสโตร์, ๒๕๓๙.

ปกรณ์ อังศุสิงห์. **หลักการและนโยบายการสังคมสงเคราะห์.** กรุงเทพมหานคร : เสรีไทยการพิมพ์.

- ประยูร อาษานาม. รศ.ดร. **คู่มือวิจัยทางการศึกษา**. พิมพ์ครั้งที่ ๒, คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น, ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, ๒๕๔๑.
- ปริญญ์ จงวัฒนา. **พุทธธรรมเพื่อกัลยาณมิตร**. กรุงเทพมหานคร : บจก. ศิลป์สยามบรรจุกุณธ์และการพิมพ์. ๒๕๕๐.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. **จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล**. กรุงเทพมหานคร : ศูนย์ส่งเสริม สุขภาพ, ๒๕๓๕.
- ปิ่น มุกกันต์, พ.อ. **มงคลชีวิตภาค ๒**, (กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาจุฬาราชวิทยาลัย, ๒๕๓๕), หน้า ๑๐.
- ปิ่น มุกกันต์, พ.อ. **มงคลชีวิตภาค ๒**. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาจุฬาราชวิทยาลัย, ๒๕๓๕.
- พนม วิจารณ์สุนทร. **วัฒนธรรมค่านิยมในการทำงานเพื่อประชาชน**. กรุงเทพมหานคร : อาทิตย์ : โปรดักส์กรุ๊ป, ๒๕๔๑.
- พระธรรมโกศาจารย์ (ประยูร ธมมจิตโต). **พุทธวิธีบริหาร**. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๔๔.
- พระธรรมปิฎก (ป.อ. ปยุตโต). **การเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน**. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ธรรมสภาและสถาบันบันลือธรรม, ๒๕๔๓.
- _____. **พุทธธรรม**. พิมพ์ครั้งที่ ๑๐, กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์บริษัท สหธรรมมิก จำกัด, ๒๕๔๖.
- พระพรหมคุณาภรณ์ (ป.อ.ปยุตโต). **พจนานุกรมพุทธศาสตร์ฉบับประมวลธรรม**. พิมพ์ครั้งที่ ๑๓. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ บ. เอส.อาร์.พรินต์ติ้งแมส โปรดักส์ จำกัด, ๒๕๔๘.
- _____. **พุทธธรรม ฉบับปรับปรุงและขยายความ**. พิมพ์ครั้งที่ ๑๑, กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์บริษัท สหธรรมมิก จำกัด, ๒๕๔๙.
- พระมหาภูติชัย วชิรเมธี (ว. วชิรเมธี). **การบริหารโครงการสุขภาพในสถานศึกษา**. กรุงเทพมหานคร : โอ.เอส.พรินต์ริง เฮาส์, ๒๕๒๘.
- พระเมธีธรรมาภรณ์. **“อิทธิปาทกถา” พุทธจักรโลกร่มเย็นดับเชื้อได้ด้วยศาสนา**. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๓๙.
- พระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ.๒๕๔๖. **ราชกิจจานุเบกษา**. ฉบับกฤษฎีกา.
- พุทธทาสภิกขุ. **การทำงานที่เป็นสุข**. กรุงเทพมหานคร : ธรรมสภา, ๒๕๓๗.
- ระพี แก้วเจริญ และทิติยา สุวรรณชัย. **การแบ่งเวลาปฏิบัติราชการของข้าราชการพลเรือนในระดับบริหารอาวุโส**, กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์สำนักนายกรัฐมนตรี, ๒๕๑๐.
- ระวีง เนตรโพธิ์แก้ว, **ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจ**. พิมพ์ครั้งที่ ๒, กรุงเทพมหานคร : บ้านพิทักษ์อักษร, ๒๕๔๒.
- วิทยา ด้านดำรงกุล. **การบริหาร**. กรุงเทพมหานคร : เอิร์ดเวย์ เอ็ดดูเคชั่น, ๒๕๔๖.
- วิรัช สงวนวงศ์วาน. **การบริหารครบวงจร**. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์แมสพับลิชชิง จำกัด, ๒๕๓๓.

วิโรจน์ สารรัตน์. **การบริหาร หลักการ ทฤษฎี และประเด็นทางการศึกษา**. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ทิพย์วิสุทธิ์, ๒๕๔๒.

ศศิพัฒน์ ยอดเพชร, “สวัสดิการผู้สูงอายุ”. “แนวคิดและวิธีการปฏิบัติ งานสังคมสงเคราะห์”. พิมพ์ครั้งที่ ๒, กรุงเทพมหานคร : มีสเตอร์ก๊อปปี (ประเทศไทย) จำกัด, ๒๕๔๙.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. **องค์การและการจัดการ**. กรุงเทพมหานคร : ไดมอนด์ บิสซิเนส เวิร์ล, ๒๕๔๕.

สมใจ ลักษณะ. **การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน**. พิมพ์ครั้งที่ ๓, กรุงเทพมหานคร : ธนัชการพิมพ์, ๒๕๔๖.

สมพงษ์ เกษมสิน. **การบริหาร**. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, ๒๕๑๙.

สมยศ นาวิการ. **การบริหาร**. กรุงเทพมหานคร : ดอกหญ้า, ๒๕๓๘.

สมาน รัชสิโยภพ. **การบริหาร**. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, ๒๕๔๗.

สยาม รัตนวิจิตร. “รัฐสวัสดิการ” **การประชาสงเคราะห์**, ๒๕๑๗.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. **การคาดประมาณประชากรของประเทศไทย ๒๕๓๓-๒๕๗๓**, ๒๕๕๒.

สำนักงานสถิติแห่งชาติ. **สัดส่วนประชากรสูงอายุต่อประชากรรวม**, ๒๕๕๑.

สำนักนายกรัฐมนตรี. **การจ่ายเบี้ยยังชีพแบบขั้นบันได**. การสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุที่มีรายได้ไม่เพียงพอแก่การยังชีพ, ๒๕๕๔.

สำนักส่งเสริมและพิทักษ์ผู้สูงอายุ. “สิทธิของผู้สูงอายุตามหลักการขององค์การสหประชาชาติ”. สำนักส่งเสริมและพิทักษ์ผู้สูงอายุ, ๒๕๕๒.

สุชีพ ปุญญานุภาพ. **คุณลักษณะพิเศษแห่งพระพุทธศาสนา**. พิมพ์ครั้งที่ ๒, กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาจุฬาราชวิทยาลัย, ๒๕๔๑.

สุรกุล เจนอบรม. **วิสัยทัศน์ผู้สูงอายุและการศึกษานอกระบบสำหรับผู้สูงอายุไทย**. กรุงเทพมหานคร : นิชินแอตเวอร์ไทยซิงกรุ๊ป, ๒๕๔๑.

อนันต์ พยัคฆนตร. “รัฐสวัสดิการตัวอย่างในอังกฤษ”. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์โอเดียนบุ๊คส์ไตร์, ๒๕๑๘.

(๒) บทความ

ไพโรจน์ ลิตปรีชา. **คำบรรยายวิชา Social Welfare Program, Policy and Services**. คำบรรยายระดับปริญญาโท. คณะรัฐศาสตร์ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ๒๕๑๙.

สมเด็จพระธีรญาณมุนี. “คุณวัด”, **วารสารใบลาน ๕**. (เมษายน - พฤษภาคม. ๒๕๒๘) : ๑๐.

สมบัติ กุสมาวลี. **บริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ไปเพื่ออะไร ?**. โครงการบัณฑิตศึกษา การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. **ประชาชาติธุรกิจ**. วันที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๔๗ ปีที่ ๒๘ ฉบับที่ ๓๖๔๕.

สันติธร ภูริภักดี. “คุณภาพกับการบริหาร”, **วารสารนักบริหาร**. ฉบับที่ ๓ ปี ๒๕๔๒ : ๒๙.

(๓) วิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์/รายงานการวิจัย

Abraham Zaleanik and other, 1958. อ้างในวิศรุต มีแก้ว. “ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน : ศึกษาเฉพาะกรณีสถานีตำรวจสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดอุบลราชธานี”. **ภาคนิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)**.
คณะพัฒนาสังคม : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, ๒๕๔๒.

เกริกศักดิ์ บุญญานพวงศ์. “นโยบายของรัฐและแนวทางการจัดการบริการสังคมสำหรับผู้สูงอายุนาคต”.
สถาบันวิจัยสังคม : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, ๒๕๓๙.

เสมอ จิตพล. “การจัดสวัสดิการสังคมเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุในองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี”. **วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต**.
บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี, ๒๕๕๖.

กรมประชาสัมพันธ์. “รายงานประจำปี ๒๕๒๙”. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์สมมิตรออฟเซต, ๒๕๒๙.

กัญแก้วพารณ กลินนิมโนล. “ประสิทธิภาพการบริหารจัดการสำนักงานจังหวัดพิษณุโลก ตามหลักอิทธิบาท ๔”. **วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย :
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๔.

กันตยา เพิ่มผล. **การพัฒนาประสิทธิภาพการทำงาน**. กรุงเทพมหานคร : สถาบันราชภัฏสวนดุสิต, ๒๕๔๑.

คณะกรรมการวิสามัญสวัสดิการผู้สูงอายุและการพัฒนาสังคมวุฒิสภา. “**ปัญหาผู้สูงอายุและแนวทางแก้ไข**”. สถาบันวิจัยสังคม. กรุงเทพมหานคร : คณะกรรมการวิสามัญสวัสดิการผู้สูงอายุและการพัฒนาสังคมวุฒิสภา, ๒๕๓๔.

จันทร์ แซ่ลี. “การบริหารกลยุทธ์เพื่อความสำเร็จขององค์กร : กรณีศึกษา เทสโก้ โลตัส ซูเปอร์เซ็นเตอร์”, **สารนิพนธ์เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยรามคำแหง, ๒๕๔๘.

จันทร์เพ็ญ ชูประภาวรรณ และคณะ. “**รายงานภาวะสุขภาพการสำรวจผู้สูงอายุในประเทศไทยปี พ.ศ. ๒๕๓๘**”. รายงานเสนอในที่ประชุมคณะกรรมการโครงการฯ ณ กรุงเทพมหานคร, ๒๕๓๙.

ชลัยพร อมรวัฒนา และคณะ. “**โครงการศึกษาวิจัยแนวทางและมาตรการส่งเสริมการมีงานทำในผู้สูงอายุ**”. ศูนย์บริการวิชาการแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ๒๕๕๑.

ชุมศักดิ์ ชุมชุม. ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ : กรณีศึกษาเขตการศึกษา ๑๐. **ภาคนิพนธ์พัฒนาสังคมศาสตรมหาบัณฑิต**, บัณฑิตวิทยาลัย : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

ดิเรก ปัทมสิริวัฒน์. **ข้อเสนอภาพรวมนโยบายการคลังเพื่อสังคมและสุขภาวะและมาตรการสำหรับผู้สูงอายุ**. งานวิจัยภาพรวมนโยบายฯ, ๒๕๕๐.

ถนัด เดชทรัพย์. “การบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบล ไทยชนะศึกอำเภอทุ่งเสลี่ยม จังหวัดสุโขทัย ตามหลักธรรมาภิบาล”. **วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์, ๒๕๕๑.

ทัศนวรรณ พันธเสน. “การพัฒนาระบบการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุในเขตเทศบาลตำบลัญบุรี อำเภอัญบุรี จังหวัดปทุมธานี”. บทความ, **วารสารวิชาการ คณะบริหารธุรกิจ**, ปีที่ ๘ เล่ม ๒ (พฤศจิกายน ๒๕๕๖). คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สาขาการปกครองท้องถิ่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, ๒๕๕๖.

ทิมวิชัยมหาวิทยาลัยเนชั่น. “ประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนไฟ”. **โครงการวิจัย**. จังหวัดลำปาง : องค์การบริหารส่วนตำบล ดอนไฟ. ๒๕๕๕.

นิศกร แดงนุกุ่ม. “ความคิดเห็นต่อการบริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว ของฝ่ายสวัสดิการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ องค์การบริหารส่วนตำบลนาเกลือ อำเภอกันตัง จังหวัดตรัง”. **วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานโยบายสาธารณะ**. มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา, ๒๕๕๔.

ประยงค์ ไชยจันทร์. “ประสิทธิภาพระบบการบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว ของสำนักงานทะเบียนราษฎร เทศบาลตำบลแหลมฉบัง อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี”. **งานวิจัยสำนักงานทะเบียนราษฎร**. จังหวัดชลบุรี : สำนักงานทะเบียนราษฎร, ๒๕๕๑.

พงศ์ศิริ แก้วหอม. “การพัฒนาขีดความสามารถในการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสระแก้ว”. **วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, ๒๕๔๘.

พระใบฎีกาสุชิน กิตติทินโน. “ประสิทธิภาพการบริหารกิจการคณะสงฆ์ ในอำเภอยุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม”. **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการเชิงพุทธ**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๔.

พิชเกษม วรรณรัตน์. “ความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับโครงสร้างและอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลของประชาชนในตำบลเมืองงาย อำเภอเชียงดาว จังหวัดเชียงใหม่”. **วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, ๒๕๔๗.

รศ.ดร.ภูมิ โชคเหมาะ และคณะ. “กฎหมายการส่งเสริมคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุในประเทศไทย”. **รายงานการวิจัย**. ศูนย์ทุนการวิจัย : สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ, ๒๕๕๒.

ศิริวรรณ ศิริบุญ และ ชเนตร มลิณทางกูร. “ทำไมสังคมไทยต้องให้ความสนใจเรื่องผู้สูงอายุ. ฐานข้อมูลประชากร. ฝ่ายวิจัยศูนย์สารสนเทศฯ, ๒๕๕๑.

สายรุ้ง บุบผาพันธ์. “ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท แคนนอน มาร์เก็ตติ้ง (ไทยแลนด์) จำกัด ตามหลักอิทธิบาท ๔”. **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๓.

สุคนธรรัตน์ เถาสุวรรณ. “ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการ ลูกจ้างประจำและพนักงานจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบล”. **วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการปกครองท้องถิ่น**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, ๒๕๕๐.

สุทธิพงษ์ ศรีวิชัย, ผศ.ดร. **หลักการบริหารการศึกษาตามแนวพุทธศาสตร์**. สารนิพนธ์พุทธศาสตรบัณฑิต. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๐.

สุทธิพงษ์ ศรีวิชัย, ผศ.ดร. **หลักการบริหารการศึกษาตามแนวพุทธศาสตร์**. สารนิพนธ์พุทธศาสตรบัณฑิต. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๐.

สุวิสา พายุศรี. ปัญหาการบังคับใช้พระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ.๒๕๔๖. **วิทยานิพนธ์นิติศาสตร์มหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยรามคำแหง. ๒๕๔๙.

อภิชาติ โชติชัชวาลกุล. "หลักธรรมาภิบาลกับการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกรณีศึกษาในเขตอำเภอหนองไผ่ จังหวัดสุพรรณบุรี". **รายงานการศึกษาอิสระปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยรามคำแหง, ๒๕๕๐.

(๔) บทความออนไลน์.

Drucker Peter F. **บทความ : การจัดการยุคใหม่ของ Peter Drucker**. [ออนไลน์]. <http://www.วิทยากร.net>. [๕ พ.ค. ๒๕๕๘].

Elmore Peterson and E. Grosvenor Plawman. **บทความ : ประสิทธิภาพการบริหารจัดการ (Efficiency Management)**. [ออนไลน์]. <http://www.หลักสูตร.com>. [๙ พ.ค. ๒๕๕๘].

Frederick W. Taylor. **บทความ : Frederick W. Taylor การบริหารแบบวิทยาศาสตร์กับ One Best Way**. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.วิทยากร.net>, [เข้าถึงข้อมูลวันที่ ๑๔ พ.ค. ๒๕๕๘].

George R.Terry. **บทความ : การบริหารจัดการ (Management)**. [ออนไลน์]. <http://www.วิทยากร.net>. [๘ มิ.ย. ๒๕๕๘].

L. Gulick and J. Urwick. **บทความ : ประสิทธิภาพการบริหารจัดการ (Efficiency Management)**. [ออนไลน์]. <http://www.หลักสูตร.com>. [๒๒ พ.ค. ๒๕๕๘].

Leonard Leonard D. White. **บทความ : ทฤษฎีการบริหาร (Administrative principle)**. [ออนไลน์]. <http://www.วิทยากร.net>. [๒๑ มิ.ย. ๒๕๕๘].

Mary Parker Follette. **บทความ : ประสิทธิภาพการบริหารจัดการ (Efficiency Management)**. [ออนไลน์]. <http://www.หลักสูตร.com>. [๑๗ พ.ค. ๒๕๕๘].

Pamela S. Lewis. **บทความ : การบริหารจัดการ (Management)**. [ออนไลน์]. <http://www.วิทยากร.net>. [๑๑ มิ.ย. ๒๕๕๘].

- Peterson and Plowman. **บทความ : Peterson and Plowman ประสิทธิภาพและการบริหารที่มีประสิทธิภาพ**. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา : <http://www.หลักสูตร.com>, เข้าถึงข้อมูลวันที่ ๙ เม.ย. ๒๕๕๘.
- Warren B.Brown. **บทความ : การบริหารจัดการ (Management)**. [ออนไลน์]. <http://www.วิทยากร.net>. [๑๔ พ.ค. ๒๕๕๘].
- WHO, World Health Report 2009. **บทความ : 50 facts : Global health situation and trends 1955-2025**. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา : <http://www.หลักสูตร.com>, [๑ ก.พ. ๒๕๕๘].
- Woodrow Wilson. **บทความ : ทฤษฎีการบริหาร (Administrative principle)**. [ออนไลน์]. <http://www.วิทยากร.net>. [๒๑ มิ.ย. ๒๕๕๘].

๒. ภาษาอังกฤษ

- Barnard Chester I. **The Function of the Executive**. Cambridge., Mass : Harvard University Press, 1964.
- Fayol Henri. **Industrial and General Administration**. New York : McGraw Hill, 1930.
- Hertzberg. **Motivation Moral and Money**. New York : Psychology Co., 1968.
- Kwon, Soonwon. **Social Security System in Korea – Overview**. Korea Development Institute, 1992.
- Maeda Daisaku. “The Roles of Government in Caring for Older Persons in the Context of Japanese Society”. in Carl Bentel Spacher and Minaikeiko (ed., **Aging in Japan and Singapore**. Singapore : Department of Japan Studies, National University of Singapore, 1994.
- Maslow, A.H, **Motivation and Personality**. New York : Hamper, 1947.
- Millett, John D. **Management in the Public Service : the Guest For Effective Performance**. (New York : McGraw-Hill, 1954.
- Pamela S. Lewis., and Stephen H, Goodman., and Patrica M. Fandt. **Management. Challenges For Tomorrow 'S Leaders**. 4th ed. Thomson South Western. 2004.
- Robert M. Mutchins and others. “Social Welfare”. **Encyclopedia Britannica**. 1768.
- Ryan, T. A., and Smith, P. C. **Principle of Industrial Psychology**. New York : The Ronald Press Company., 1954.
- Thorson, J.A., **Aging in changing society**, California : Wadsworth, 1995.

World Health Organization. **A Picture of health : A review and annotated of the health of young people in developing countries.** Geneva : WHO, 1995.

ภาคผนวก